

LES CONDITIONS GÉNÉRALES

1- Conditions de réservation :

La réservation devient définitive à réception de l'acompte et de toutes les informations demandées, dûment complétées et après accord par notre service réservation.

. Pour les campeurs : la réservation sera accompagnée de 30 % du montant du séjour + 10.00€ de frais de dossier + 10.00€ / semaine d'assurance annulation (si vous le souhaitez). Le solde de votre séjour étant à régler à votre arrivée.

. Pour les locations : la réservation sera accompagnée de 30 % du montant du séjour + 10.00€ de frais de dossier + 22.00€ / semaine d'assurance annulation (si vous le souhaitez). Le solde de votre séjour sera à régler au plus tard 30 jours avant votre arrivée.

. Réservation à moins de 30 jours avant l'arrivée en location : la totalité du séjour sera exigée à la réservation.

. À défaut de paiement intégral 30 jours avant l'arrivée, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Les sommes versées à titre d'acompte reste acquises au camping.

. Modes de règlement : le paiement peut être effectué en chèques vacances, chèque bancaire libellé à Camping du port caroline, en espèces, en mandat cash ou par virement bancaire (RIB sur demande) Paiement en plusieurs fois sans frais possible. (après un 1er paiement de l'acompte + frais dossier + assurance)

. La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder l'emplacement à un tiers.

. Les mineurs doivent être impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

. Demande particulière : le camping ne peut garantir aucune demande particulière formulée lors de la réservation. Le numéro d'emplacement ne vous sera communiqué qu'à votre arrivée.

. Les plans et les photos présentés dans la brochure et sur le site sont non contractuels.

2 - Informations et tarifs :

. Une caution de 300€ vous sera demandé à votre arrivée. Un état des lieux est réalisé par notre équipe dans chaque location avant et après chaque séjour. Une fiche d'inventaire sera remise à l'arrivée ; celle-ci sera à rapporter à la réception dans les 24h. Pour les départs nous demandons une lecture attentive des consignes affichées dans la location et de les respecter. L'équipe du camping contrôle chaque hébergement au moment du départ. Les cautions seront restituées sous 8 jours.

. Personnes supplémentaires : pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiquées ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre excède la capacité maximale de l'hébergement, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping. En cas de déclaration inexacte du preneur, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquise au loueur.

. Animal : un seul animal autorisé par location moyennant une redevance de 5.00€ par jour, 2 par emplacement au tarif de 2.00€ et 3.00€ du 14/07 au 17/08, par jour et devant être déclaré à la réservation. Carnet de vaccination à présenter sur place. Chiens de 1re et 2e catégories interdits.

. Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

3- Votre séjour :

. Toute demande de modification (dates, type de locatif...) doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve d'acceptation.

. Pour des raisons de sécurité et de confort, les espaces aquatiques sont interdits à tous les visiteurs.

. Les barbecues à charbons sont interdits sur les emplacements.

. Tous nos locatifs sont non fumeurs.

. Horaires emplacements et locations : les locations sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérés pour 10h, les emplacements sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérés pour 12h.

. Arrivée tardive ou retard : Le camping doit être avisé de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles 24h après la date prévue. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

. Assurance civile obligatoire.

. Droit à l'image : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping du port caroline à utiliser, sur tout support, les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

. Le tribunal compétent en cas de litiges est le tribunal d'instance d'Angers.

4- Annulation :

. Le camping du port caroline vous propose de souscrire à une assurance annulation qui prend en charge, sous certaines conditions, le remboursement de tout ou partie de votre séjour.

. La souscription au forfait assurance annulation est vivement recommandée. Son montant est de 22.00€ par semaine de location et de 10.00€ par semaine en emplacement. Le montant est à régler intégralement lors de la réservation.

. Tout séjour commencé est dû en totalité.

. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Le forfait annulation prend en charge le remboursement des frais de séjour, après déduction des frais de dossier et du montant de l'assurance. Toutes les conditions sont consultables sur simple demande.

5- Litige :

. En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Medicyc, 73 boulevard de Clichy, 75009 PARIS – 01.49.70.15.93 – contact@medicyc.fr

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et je les accepte.

signature: